

Лицензионный договор «Unisender Go» № [REDACTED]

г. Москва

ДД.ММ.ГГГГ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Юнисендер Сمارт», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бутырский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46, в дальнейшем именуемое «**Лицензиар**», в лице Генерального директора Шевцова Павла Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

[REDACTED], в дальнейшем именуемое «**Конечный пользователь (Пользователь)**», в лице Генерального директора [REDACTED], действующего на основании Устава, с другой стороны,

далее совместно именуемые «**Стороны**», а каждый в отдельности - «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Программное обеспечение** или **ПО** – программа Лицензиара для электронно-вычислительных машин (ЭВМ) «Unisender Go», представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, сопровождающую ее документацию, а также ее обновления, устанавливаемые на серверах и в сети Лицензиара, доступ к которым осуществляется при помощи интернет-сайта, расположенного по адресу <https://go.unisender.ru>, с помощью которых Конечный пользователь может осуществлять Электронные рассылки, а также использовать иные функциональные возможности ПО, предусмотренные им.
- 1.2. **Лицензиар** - владелец исключительных имущественных прав на Программное обеспечение, а именно ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бутырский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46, ОГРН: 1227700213180, ИНН: 9731091240.
- 1.3. **Договор** - настоящий Договор предоставления прав использования ПО «Unisender Go».
- 1.4. **Конечный пользователь** или **Пользователь** – дееспособное физическое достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее стороной по Договору, получающее право использования ПО для проведения Электронных рассылок в адрес своих Подписчиков, а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им.
- 1.5. **Подписчик** – физические лица, пользователи, согласившиеся получать информационные рассылки Конечного пользователя, включая Электронные рассылки, и находящиеся в базе клиентов Конечного пользователя, либо использующие электронную почту для получения E-mail Сообщений.
- 1.6. **Территория действия Договора** – территория Российской Федерации.
- 1.7. **Электронная рассылка** – массовая доставка Сообщений по каналам Электронной почты.
- 1.8. **Транзакционные сообщения** - Сообщения, предназначенные для конкретного Подписчика и содержащие сервисную информацию для Подписчика о транзакциях / действиях, выполненных в пользу или в отношении Подписчика и не содержащие рекламных материалов и/или промо информации и/или любого поздравительного сообщения.
- 1.9. **Личный кабинет** – виртуальный личный кабинет (или личные кабинеты) Конечного пользователя ПО, доступ к которому/которым осуществляется после авторизации с использованием

адреса/адресов электронной почты, указанного(-ых) в Приложении, по протоколу обмена данными HTTPS.

- 1.10. **Greylisting** – одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсеять некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке Сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.
- 1.11. **Жалоба на Спам** – одно из следующих событий:
 - а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации на получение нежелательной корреспонденции их пользователями;
 - б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах;
 - в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.
- 1.12. **FBL** – технология, при которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последним на получение нежелательного Сообщения от Конечного пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем Сообщения на кнопку «Это спам».
- 1.13. **Спам** – массовая доставка Сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.
- 1.14. **Правила пользования сервисом** – означает Правила пользования сервисом, Политику конфиденциальности, Политику Cookie и Политику Анти-СПАМ, которые размещены на сайте <https://go.unisender.ru> и которые Пользователь безоговорочно принимает, путем подписания данного Договора и согласно которым Пользователь, учитывая условия данного Договора, осуществляет использование ПО.
- 1.15. **Приложение** – согласованный Сторонами документ, который определяет функциональные возможности ПО, сроки и иные условия предоставления прав на использование ПО.
- 1.16. **Информационные материалы** - любые материалы (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, аудио-, видео-материалы и т.д.), содержащиеся в Сообщениях Электронной рассылки Конечного пользователя, размещаемые и распространяемые Пользователем в/посредством ПО.
- 1.17. **Е-mail** или **Электронная почта** - это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределенной (в том числе глобальной) компьютерной сети.
- 1.18. **Сообщение** – означает Е-mail сообщение.
- 1.19. **Вознаграждение** – вознаграждение Лицензиара причитающееся с Пользователя за предоставление Пользователю права на использование ПО (простая неисключительная лицензия) в соответствии с настоящим Договором.
- 1.20. **Поручение на обработку персональных данных** — согласованное Сторонами приложение к Договору, регулирующее обработку Лицензиаром персональных данных Подписчиков по поручению Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором Вознаграждение Лицензиар данным обязуется предоставить Конечному пользователю право на использование Программного обеспечения (простая неисключительная лицензия) определенного в соответствующих Приложениях к Договору, которые являются неотъемлемой его частью, а Конечный пользователь обязуется принять такое право и оплатить его.
- 2.2. Права, предоставляемые Лицензиаром Конечному пользователю по настоящему Договору, предоставляются на срок, указанный в Приложении.
- 2.3. Для использования Программного обеспечения Конечный пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на веб-сайте <https://go.unisender.ru> с использованием адреса электронной почты, указанного в Приложении. После такой регистрации Конечный пользователь получает доступ к Личному кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным

пользователем в момент его регистрации на веб-сайте. Пользователь имеет право создать несколько учетных записей с использованием адресов электронной почты, указанных в Приложении и использовать ПО посредством нескольких Личных кабинетов.

- 2.4. Предоставляемые согласно п.2.1. настоящего Договора права могут осуществляться Конечным пользователем в пределах Территории действия Договора (п.1.6.), в период его действия и включают в себя:
- самостоятельное использование ПО (воспроизведение ПО) в целях проведения Электронных рассылок по адресам Подписчиков Конечного пользователя;
 - если ПО подразумевает ограничение функциональных возможностей ПО количественными показателями (например, количество Сообщений, которые можно направить, используя ПО), то ПО предоставляется на срок, указанный в Приложении, или до момента использования количества Сообщений, указанного в настоящем пункте, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- 2.5. Стороны проинформированы о том, что согласно ст.1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Лицензиара). Настоящим пунктом Конечный пользователь подтверждает, что уведомлен, что на момент заключения Договора, Лицензиар произвел государственную регистрацию прав на Программное обеспечение на территории РФ, что подтверждается Свидетельством о регистрации программ для ЭВМ № 2022680858.
- 2.6. Конечный пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в целях или способами, не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора. Конечному пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного кабинета (Личных кабинетов) или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.
- 2.7. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Конечному пользователю явно данным Договором. Программное обеспечение не передается Конечному пользователю в собственность или распоряжение и Конечному пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность. ПО лицензируется, а не продается.
- 2.8. Пользователь с использованием Личного кабинета может приобрести дополнительный объем или функциональные возможности ПО, а также продлить срок использования ПО, согласно условиям и тарифам, размещённым в Личном кабинете в разделе «Оплата» - «Подписка».

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 3.1. Использование ПО Конечным пользователем осуществляется посредством регистрации (создание учетной записи/записей) на веб-сайте <https://go.unisender.ru>. После такой регистрации Конечный пользователь получает доступ к Личному кабинету (Личным кабинетам) с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным пользователем в момент его регистрации на сайте, в котором Конечный пользователь самостоятельно формирует текст Сообщений и поручения на отправку E-mail сообщений Подписчикам в требуемое время.
- 3.2. После самостоятельного формирования Конечным пользователем поручения на Электронную рассылку посредством Личного кабинета, API, SMTP или иного предусмотренного ПО способа, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 (двадцати четырех) часов с момента формирования Конечным пользователем соответствующего поручения. В случае если серверы Подписчиков используют технологию «Greylisting», время доставки Сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения Сообщений.
- 3.3. Конечный пользователь обязан формировать поручения на отправку любых типов Сообщений только при наличии согласия Подписчиков на получение таких Сообщений либо иного законного основания для отправки таких Сообщений. Для Сообщений рекламного характера Пользователь обязан обеспечить наличие предварительного согласия адресата на получение рекламы, если такое согласие требуется применимым законодательством. Пользователь самостоятельно и за свой счет

предварительно получает такие согласия, обеспечивает наличие иных законных оснований для отправки Сообщений и урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей Сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора и применимого законодательства.

- 3.4. Конечному пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и/или осуществлять Электронные рассылки Сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству и/или законодательству страны Подписчика; содержат запрещенную к распространению информацию; нарушают чьи-либо права интеллектуальной собственности; нарушают права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием); содержат компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц, в том числе любые Электронные рассылки, содержащие:
- а) Спам и/или рекламу Спاما и/или ссылку на Спам;
 - б) недостоверную информацию;
 - в) ненормативную лексику;
 - г) вредоносное и нелегальное ПО;
 - д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;
 - е) авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
 - ё) материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;
 - ж) специальные категории персональных данных в понимании Статьи 10 Федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных»; или
 - з) содержащие информацию или рекламу секс- и эскорт- услуг, финансовых пирамид, запрещенных медицинских препаратов, наркотических веществ или курительных смесей, политическую агитацию.
- 3.5. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых Электронных рассылок или Сообщений, в частности, но, не ограничиваясь, случаями, когда текст Сообщения не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором или применимому законодательству или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение Электронных рассылок.
- 3.6. Лицензиар предоставляет техническую возможность включения в Сообщения ссылки отказа от получения Электронных рассылок Конечного пользователя. Конечный пользователь обязан обеспечить наличие такой ссылки в Сообщениях в случаях, когда ее наличие требуется применимым законодательством, Правилами пользования сервисом или настройками ПО. Конечный пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку. В отношении Транзакционных сообщений и иных сообщений, для которых применимое законодательство и Правила пользования сервисом не требуют наличия такой ссылки, ссылка отказа может не включаться.
- 3.7. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы, за исключением интеграций с использованием API, SMTP, Личного кабинета и иных способов, предусмотренных Правилами пользования сервисом, документацией Лицензиара или иным образом прямо разрешенных Лицензиаром, а также запрещается совершать действия, направленные на введение Лицензиара и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение. Кроме того, запрещена регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Конечному пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством. Пользователю также запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.
- 3.8. Запрещается передача или предоставление права на использование ПО и/или доступа к ПО третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Лицензиаром. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления переуступки.
- 3.9. Конечный пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение,

распространение и другое использование Информационных материалов, предоставляемых или распространяемых Конечным пользователем в рамках ПО и посредством Электронных рассылок, и которые содержат объекты интеллектуальной собственности (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.,) не нарушает чьих-либо прав или законных интересов третьих лиц.

- 3.10. Используя ПО, Конечный пользователь предоставляет Лицензиару право использовать предоставляемые Конечным пользователем Информационные материалы в том объеме, который необходим для обработки запросов Конечного пользователя при помощи ПО, исполнения Договора и защиты своих законных интересов.
- 3.11. Конечный пользователь данным предоставляет Лицензиару право разместить на веб-сайте <https://go.unisender.ru> в разделе «Наши клиенты» логотип Конечного пользователя (при его наличии) в течение всего срока использования Конечным пользователем ПО, а также в течение 6 (шести) лет с момента осуществления Конечным пользователем последней Электронной рассылки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Конечный пользователь вправе:

- 4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором, а именно:
- а) воспроизводить и копировать часть ПО, то есть одновременно производить один экземпляр части ПО в любой материальной форме, а также записывать такой экземпляр ПО для временного хранения в электронной (в том числе цифровой) форме, которую может считывать компьютер Пользователя с помощью браузера сети Интернет; и
 - б) во избежание сомнений, по настоящему Договору предоставляется право воспроизводить исключительно ту часть ПО, которая воспроизводится браузером Пользователя при взаимодействии между Пользователем и сервером, под браузером понимается программное обеспечение для компьютера или другого электронного устройства подключенного к сети Интернет, что дает возможность пользователю взаимодействовать с текстом, рисунками или другой информацией гипертекстовой веб-страницы <https://go.unisender.ru>. Во избежание сомнений, исходный и объектный код ПО, кроме того, который автоматически передается через сеть Интернет сервером, Пользователю не предоставляется.
- 4.1.2. Обращаться к Лицензиару с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения;
- 4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО Unisender Go для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора;
- 4.1.4. Пользоваться Личным кабинетом ПО, пользоваться с помощью ПО онлайн-сервисами, а также готовить (создавать) собственные Информационные материалы, в том числе списки (базы данных) Получателей, визуальное оформление и содержание Сообщений, предназначенных для распространения посредством Электронной рассылки с помощью ПО.

4.2. Конечный пользователь обязан:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения;
- 4.2.2. Не включать в базу адресов Подписчиков, не давших согласие на получение рассылки от Пользователя, а также удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать Электронную рассылку;
- 4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО;
- 4.2.4. Не совершать Электронные рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации;
- 4.2.5. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено ПО. В противном случае, Конечный пользователь

обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Лицензиар имеет право приостановить действие Договора до тех пор, пока Конечный пользователь не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы;

4.2.6. Самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Internet, оплатой трафика и пр.;

4.2.7. Использовать ПО в соответствии с условиями данного Договора и Правил пользования сервисом.

4.3. Лицензиар вправе:

4.3.1. Заключать договоры с любыми другими третьими лицами как пользователями ПО;

4.3.2. Обновлять версии Программного обеспечения;

4.3.3. Изменять Правила пользования сервисом и условия использования ПО в порядке, предусмотренном Договором;

4.3.4. Приостановить возможность использования ПО Конечным пользователем в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Конечному пользователю;

4.3.5. Временно приостановить действие Договора и/или доступ Пользователя к ПО полностью или частично, если Лицензиар имеет данные по использованию ПО в нарушение условий Договора, Правил пользования сервисом или применимого законодательства, а также если действия Пользователя создают риск нарушения закона, распространения Спам, блокировки инфраструктуры Лицензиара, ухудшения доставляемости Сообщений, нарушения прав третьих лиц, угрозы безопасности ПО или причинения ущерба Лицензиару, другим пользователям либо третьим лицам, до момента устранения соответствующих нарушений или рисков;

4.3.6. Обрабатывать персональные данные Пользователя и персональные данные Подписчиков в случаях, целях и пределах, предусмотренных Договором, Правилами пользования сервисом, Политикой в отношении обработки персональных данных Лицензиара, Поручением на обработку персональных данных и применимым законодательством.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. Предоставлять Конечному пользователю право использования ПО согласно заказанной и оплаченной либо подлежащей оплате Пользователем в порядке, предусмотренном Договором и соответствующим Приложением, лицензии;

4.4.2. Гарантировать, что Лицензиар обладает действительными и полными правами для заключения настоящего Договора и предоставления прав на ПО Пользователю;

4.4.3. Оказывать Конечному пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО по любым каналам связи, перечисленным на странице <https://go.unisender.ru> в рабочее время (будние дни с 9 до 21 часа по московскому времени);

4.4.4. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Конечного пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами пользования сервисом или Разделом 14 Договора).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Договора составляет совокупность сумм Вознаграждений, подлежащих перечислению Конечным пользователем Лицензиару. Размер Вознаграждения указывается в счете на оплату, сформированном и/или размещенном в Личном кабинете либо направленном Пользователю по электронной почте. По запросу Пользователя счет может быть направлен с использованием системы электронного документооборота. Счет не требует подписания Сторонами и является основанием для оплаты. В отношении права использования ПО, приобретаемого через каждый Личный кабинет, размер Вознаграждения определяется исходя из тарифов, указанных в таком Личном кабинете в разделе «Оплата» - «Подписка». Если стоимость использования ПО определяется исходя из количественного объема использования ПО, размер Вознаграждения Лицензиара указывается в

счёте на оплату.

- 5.2. Пользователь обязуется оплатить Вознаграждение на основании счета Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета, если иной срок оплаты не указан в счете, Приложении или ином документе Лицензиара. Лицензиар формирует и/или размещает счет на оплату в Личном кабинете либо направляет его Пользователю по электронной почте. По запросу Пользователя счет может быть направлен с использованием системы электронного документооборота. При нарушении срока оплаты Лицензиар вправе ограничить доступ к ПО.
- 5.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса РФ платежи по данному Договору не облагаются НДС.
- 5.4. Датой выполнения Конечным пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Конечный пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по настоящему Договору.
- 5.5. Платеж, поступивший с реквизитами и/или назначением платежа, не соответствующими требованиям и/или предмету Договора, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.6. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Пользователя в полном объеме либо в его части, касающейся отдельных учетных записей Пользователя, Пользователь обязан оплатить Вознаграждение за весь Отчетный период, указанный в Приложении к настоящему Договору, если иное не установлено Приложениями к Договору. Вознаграждение подлежит оплате за весь Отчетный период в полном объеме. При частичном расторжении Договора в отношении отдельных учетных записей Вознаграждение подлежит оплате за весь Отчетный период, относящийся к таким учетным записям. Ранее уплаченные суммы за соответствующий Отчетный период возврату не подлежат.
- 5.7. Лицензиар оставляет за собой право деактивировать доступ Пользователя к ПО Unisender Go в случае неуплаты соответствующих платежей, в соответствии с настоящим Договором. Оплата Вознаграждения производится в российских рублях.
- 5.8. В случае если Пользователь вышел за пределы предоставленного лимита объема прав на использование ПО, Лицензиар имеет право взимать дополнительное Вознаграждение, установленное тарифами, указанными в Личном кабинете. Такое дополнительное Вознаграждение может взиматься путем выставления в адрес Пользователя дополнительных счетов на оплату на ежемесячной основе.

6. ПОРЯДОК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ

- 6.1. По требованию любой из Сторон предоставление прав на использование Программного обеспечения может подтверждаться Актом приема-передачи прав на использование Программного обеспечения или универсальным передаточным документом (УПД), содержащим сведения о предоставленных правах на использование ПО (далее совместно — Акт).
- 6.2. Сторона, инициирующая оформление Акта, подписывает такой Акт и направляет его другой Стороне на бумажном носителе либо с использованием системы электронного документооборота при наличии технической возможности у Сторон. Сторона, получающая Акт, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта подписать его и направить другой Стороне подписанный экземпляр Акта или в тот же срок направить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием причин и недостатков, подлежащих устранению. Если в указанный срок Пользователь не подписал Акт и не направил мотивированный отказ от его подписания, права на использование ПО считаются предоставленными Лицензиаром и принятыми Пользователем без замечаний.
- 6.3. Стороны договорились, что в случае, когда ни одна из Сторон не инициировала оформление Акта и иной порядок подтверждения предоставления прав не установлен соответствующим Приложением, подтверждением предоставления прав на использование ПО и осуществления хозяйственной операции по настоящему Договору является оплата Конечным пользователем Вознаграждения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Лицензиар имеет право истребовать, а Пользователь обязан предоставить ему надлежащим образом заверенную Пользователем копию платежного поручения.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИНЯТЫМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ ПРИНЦИПОМ. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Конечного пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Конечным пользователем, Лицензиар ответственности не несет. Лицензиар не несет ответственность за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего сервиса ПО. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием ПО. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.
- 7.2. Лицензиар не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком Сообщений Конечного пользователя ввиду того, что:
- при доставке E-mail Сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме Сообщения по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого Сообщения требованиям оператора связи;
 - почтовый сервер Подписчика отказывается принимать Сообщения, основываясь на их содержимом;
 - почтовый сервер Подписчика использует технологию «Greylisting» и длительное время отказывает в приеме Сообщений;
 - почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме Сообщений, если в Сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов.
- 7.3. Конечный пользователь несет полную ответственность за содержание и форму Сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Конечным пользователем в своих Электронных рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством.
- 7.4. Конечный пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к Личному кабинету (Личным кабинетам). Действия, совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Конечного пользователя, считаются совершенными Конечным пользователем.
- 7.5. Информация, предоставляемая Лицензиаром о своей деятельности в виде новостей, пресс-релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечению времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако, Лицензиар будет предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.
- 7.6. Конечному пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носить предварительный характер и актуальные события, и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.
- 7.7. Пользователи ПО самостоятельно несут ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, включая посредством Электронных рассылок. В частности, в случае, если Сообщения, распространяемые Пользователем посредством Электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Федерального закона № 38-ФЗ РФ «О рекламе»), тогда Пользователь будет считаться рекламораспространителем (в понимании вышеуказанного закона № 38-ФЗ «О рекламе»), и

Пользователь обязан нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства о рекламе РФ или любых других стран.

- 7.8. Лицензиар предоставляет Пользователям техническую возможность использования ПО, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиар не несет ответственности за законность действий и информации (включая, ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация), размещаемую и распространяемую Пользователями посредством ПО, а также не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.
- 7.9. Лицензиар уведомляет Пользователя, что в силу огромного объема информации и наличия большого количества активных пользователей, он лишен возможности осуществлять оперативный контроль за размещением Пользователями незаконной информации в любой форме в Электронных рассылках и определять наличие соответствия информации и действий Пользователей законодательству Российской Федерации и настоящему Договору, а также проверять достоверность и полноту информации, предоставленной Пользователями при регистрации и дальнейшем использовании ПО.
- 7.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за:
- а) временные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
 - б) за надежность, качество и скорость работы ПО и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках ПО;
 - в) за сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность ПО или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках ПО;
 - г) за надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе ПО;
 - д) за правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с ПО.
- 7.11. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО, его содержание, список инструментов и платных функций, изменять или дополнять используемое программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в нем, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Также Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменить функционал или закрыть любой из инструментов ПО без предварительного уведомления и в этом случае Лицензиар не несет никакой ответственности за прекращение доступа к таким инструментам или функциям.
- 7.12. Настолько, насколько это допускается применимым законодательством, Лицензиар отказывается предоставлять Пользователю какие-либо явные или подразумеваемые гарантии и заверения, которые могли бы предоставляться на основании закона, предшествующих устных или письменных заявлений Лицензиара, в силу обычая, в связи с предоставлением Пользователю прав на использование ПО. Лицензиар также отказывается гарантировать постоянную доступность и работоспособность сайтов Лицензиара и Программного обеспечения, а также их работу непрерывно, бесперебойно и в безопасном режиме, без неисправностей и ошибок.
- 7.13. Ограничения и исключения настоящего раздела 7 действуют в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.
- 8.2. Ответственность Лицензиара по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Конечным пользователем за предоставление прав на использование ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим

законодательством.

- 8.3. Использование Конечным пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.
- 8.4. Лицензиар не несет перед Пользователем ответственности за упущенную выгоду, доходы или косвенные, особые, случайные, покрывающие или штрафные убытки, будь то действие по контракту или деликт и независимо от теории ответственности, даже если Лицензиару было сообщено о возможности такого ущерба.
- 8.5. В случае если использование Пользователем ПО по Договору с целью Электронной рассылки Сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой Электронной рассылки и содержания Сообщений, способствовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ и/или иного применимого законодательства.
- 8.6. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Конечному пользователю, связаны с нарушением Конечным пользователем условий настоящего Договора, Конечный пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара. Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Лицензиар обязуется не использовать базу Подписчиков Конечного пользователя никоим образом, включая, но не ограничиваясь, не сдавать в аренду, не продавать базу Подписчиков Конечного пользователя, а также приложить все разумные и достаточные усилия для обеспечения недоступности указанной базы для третьих лиц.
- 9.2. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, получаемой ими в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц. Не считается нарушением данного пункта предоставление конфиденциальной информации органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления по их мотивированному требованию.
- 9.3. По отдельному обращению Конечного пользователя, направленному Лицензиару, а также после прекращения действия настоящего Договора, Лицензиар удаляет или блокирует данные Конечного пользователя и персональные данные Подписчиков в порядке и сроки, предусмотренные Договором, Правилами пользования сервисом и/или Поручением на обработку персональных данных, если дальнейшее хранение таких данных не требуется в силу закона, для защиты прав Лицензиара, обеспечения безопасности, предотвращения Спам, расследования нарушений, урегулирования споров или работы резервных копий.
- 9.4. Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальным, Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО Unisender Go для доставки своих Электронных рассылок в течение срока действия Договора.
- 9.5. Во избежание сомнений любой устный или письменный обмен информацией, переписка, запросы о выполнении Сторонами условий Договора являются конфиденциальными.

10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

- 10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Конечный пользователь обязуется не

оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

- 10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Конечному пользователю, Конечный пользователь обязуется уведомить Лицензиара в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.
- 10.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с выполнением настоящего Договора, при условии отсутствия вины Конечного пользователя, Конечный пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиара, а Лицензиар предпринять меры для урегулирования таких претензий.
- 10.4. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.
- 11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.
- 11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств. Документы компетентного органа, подтверждающие наличие обстоятельств непреодолимой силы, предоставляются при их наличии либо в разумный срок после их получения. При этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.
- 11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Конечного пользователя от оплаты за право на использование ПО, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ

- 12.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.
- 12.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензионный порядок считается соблюденным, а спор – неурегулированным. При недостижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться по месту нахождения ответчика.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение всего срока использования Программного обеспечения Конечным пользователем, указанного в Приложении № 1. В случае, если ни одна из сторон не направит другой стороне за 30 календарных дней до даты

окончания срока письменное уведомление о расторжении этого Договора, этот Договор пролонгируется на следующий срок без ограничения количества раз такой пролонгации.

13.2. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить и/или, по собственному усмотрению, приостановить действие настоящего Договора без выплаты Конечному пользователю каких-либо компенсаций в следующих случаях:

а) если процент Жалоб на Спам в т.ч. от Подписчиков Конечного пользователя на получение нежелательной корреспонденции (Сообщений) превысит 0,5% от количества адресатов в Электронных рассылках (но не менее 20 человек) в течение 15 дней в совокупности; и /или

б) в случае нарушения Пользователем, требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования сервисом, а также использования ПО для неправомерных, незаконных и запрещенных действий; и /или

в) в случае если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиара или другим лицам, а также вред деловой репутации Лицензиара или иных лиц; и /или

г) в случае отсутствия какой-либо активности в Личном кабинете Конечного пользователя на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный кабинет, как предусмотрено п. 13.3 Договора; и/или

д) в случае удаления Пользователем своего Личного кабинета/аккаунта; и/или

е) в случае несвоевременной оплаты Пользователем Вознаграждения за последующий период пользования ПО; и/или

ё) в случае предоставления неверных, недействительных или ложных контактных данных или неспособности поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии, а также в случае передачи третьим лицам прав, возникающих по данному Договору, без предварительного согласия Лицензиара; и/или

ж) если Лицензиар обязан прекратить и/или приостановить действие настоящего Договора в соответствии с законом (например, если предоставление Программного обеспечения Пользователю стало или становится незаконным).

13.3. В случае отсутствия какой-либо активности в Личном кабинете Конечного пользователя, а именно невыполнения входа в Личный кабинет и/или отсутствия каких-либо платежей за использование ПО на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный кабинет, Лицензиар имеет право отказать Конечному пользователю в предоставлении ПО и удалить Личный кабинет и Информационные материалы Конечного пользователя в полном объеме или частично, тем самым прекратив действие настоящего Договора. Лицензиар может выслать Конечному пользователю для информации уведомление по электронной почте, указанной в Личном кабинете, за 30 (тридцать) и/или 7 (семь) и/или 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события. В случае если Конечный пользователь не отвечает на высланные уведомления с просьбой предотвратить удаление и/или не выполняет вход в Личный кабинет, Лицензиар не несет какой-либо ответственности за сохранение/несохранение данных Конечного пользователя, Личного кабинета и Информационных материалов. Возврат стоимости оплаченных, но не использованных прав на использование ПО, не осуществляется.

13.4. В случае прекращения или приостановки действия настоящего Договора на любом из оснований, предусмотренных п. 13.2 Договора, суммы, уплаченные Пользователем за данный период использования прав на ПО, а также остаток неиспользованных средств, не подлежат возврату.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. В целях заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора, предоставления доступа к ПО, администрирования Личного кабинета, оказания поддержки, осуществления расчетов, идентификации платежей и плательщиков, направления юридически значимых, технических, сервисных и иных сообщений, обеспечения безопасности ПО, защиты прав и законных интересов Лицензиара, исполнения требований законодательства Лицензиар как самостоятельный оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Лицензиара.

14.2. Для целей настоящего раздела под персональными данными Пользователя понимаются

персональные данные физических лиц, связанные с Пользователем и/или действующие от имени, по поручению или в интересах Пользователя, включая представителей, контактных лиц, администраторов Личного кабинета, технических пользователей, плательщиков и иных лиц, участвующих в заключении и исполнении Договора.

- 14.3. В отношении персональных данных Подписчиков, размещаемых Пользователем в ПО, включаемых Пользователем в Сообщения или иным образом передаваемых Лицензиару при использовании ПО, Пользователь является оператором персональных данных, а Лицензиар является лицом, осуществляющим обработку таких персональных данных по поручению Пользователя.
- 14.4. Обработка Лицензиаром персональных данных Подписчиков осуществляется на условиях Договора и Поручения на обработку персональных данных. В случае противоречия между условиями Договора и Поручения на обработку персональных данных по вопросам обработки персональных данных Подписчиков преимущество имеет Поручение на обработку персональных данных.
- 14.5. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для обработки персональных данных Подписчиков и их передачи Лицензиару, включая согласия субъектов персональных данных, если такие согласия требуются. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание Сообщений, определение адресатов, правовые основания рассылок, выполнение обязанностей оператора персональных данных, обработку обращений субъектов персональных данных и соблюдение требований законодательства о рекламе и персональных данных.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета договора.
- 15.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.
- 15.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений настоящего Договора.
- 15.4. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора и/или изменять стоимость права использования Программного обеспечения на следующий отчетный период в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://go.unisender.ru>, о чем может уведомить Конечного пользователя по электронной почте, указанной Конечным пользователем в Личном кабинете за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 15.5. Стороны соглашаются осуществлять документооборот в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (далее - КЭП), в соответствии с действующим законодательством, и признавать юридическую силу всех электронных документов через Оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ КОНТУР» (с помощью системы электронного документооборота Контур.Диалог (<https://www.diadoc.ru/>)), при наличии такой возможности у Пользователя. Документы, подписанные КЭП уполномоченными представителями Сторон и направленные другой Стороне, имеют полную юридическую силу, являются оригинальными и приравниваются к документам, выполненным на бумажных носителях. Датой составления и подписания электронного документа является дата, указанная в тексте такого документа, несмотря на даты наложения КЭП уполномоченных представителей Сторон и даты отправления и/или получения документа Стороной. Документы, оформленные в письменном виде и подписанные уполномоченными представителями Сторон с помощью КЭП, составляют неотъемлемую часть данного Договора.

Счет на оплату может формироваться и размещаться в Личном кабинете без подписания Сторонами. По запросу Пользователя счет может быть направлен с использованием системы электронного документооборота.

- 15.6. Конечный пользователь обязуется назначить ответственное лицо, с которым Лицензиар решает все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора. Ответственный представитель Конечного пользователя осуществляет контроль за актуальностью контактных данных, указанных в настоящем Договоре. Стороны могут обмениваться юридически значимыми сообщениями с использованием телефонных и электронных средств связи.

ООО «Юнисендер Смарт»

Юридический/Фактический адрес: 127015,
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Бутырский, Большая Новодмитровская ул.,
д. 23, э/помещ. 2/46

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, ул.
Кожевническая, д. 7, стр. 1, А/Я 35

ОГРН: 1227700213180

ИНН / КПП: 9731091240/771501001

ОКПО: 53477647

p/c: 40702810702620014627

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

БИК: 044525593, к/с 30101810200000000593

OKATO: 45280561000

Генеральный директор, Шевцов П.М.

Конечный пользователь:

[НАИМЕНОВАНИЕ/ФИО]

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: [REDACTED]

ΟΓΡΗ: []

ИИИ []

КПП: []

ОКПО: []

OKATO: [REDACTED]

Телефон: []

Email: [REDACTED]

Генеральный директор, []

Приложение № 1

к Лицензионному договору Unisender Go № _____ от ____д.____мм.____гггг г. (далее – «Договор»)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Юнисендер Сمارт», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бутырский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46, в дальнейшем именуемое «**Лицензиар**», в лице Генерального директора Шевцова Павла Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, в дальнейшем именуемое «**Конечный пользователь (Пользователь)**», в лице **Генерального директора** _____, действующего на основании **Устава**, с другой стороны, подписали настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

1. Срок использования ПО: [в зависимости от выбранного тарифа по предоплате: 3, 6, или 12 месяцев];
2. Наименование тарифа: «БЕЗНАЛ РУБ ПРЕДОПЛАТА [в зависимости от выбранного тарифа по предоплате: 3, 6, или 12 месяцев]»;
3. Отчетный период: [в зависимости от выбранного тарифа по предоплате: 3, 6, или 12 месяцев].
4. Дата начала отчетного периода (дата начала тарификации): дата поступления Вознаграждения за право использования ПО в рамках тарифа, указанного в пункте 2 настоящего Приложения, на расчетный счет Лицензиара;
5. Объем использования ПО, неизрасходованный в текущем отчетном периоде, не переносится на следующий отчетный период и **может быть превышен не более чем в 10 раз**.
6. Адрес электронной почты для доступа к Личному кабинету (логин): _____.

Конечный пользователь имеет право изменить адрес электронной почты для доступа к Личному кабинету (логин) путем обращения в чат технической поддержки ПО из своего Личного кабинета с просьбой заменить логин.

Лицензиар: ООО «Юнисендер Смарт» _____ Генеральный директор, Шевцов П.М.	Конечный пользователь: [НАИМЕНОВАНИЕ/ФИО] _____ Генеральный директор, [_____]
---	--

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Статус Сторон и предмет поручения

- 1.1. Настоящее Поручение регулирует обработку Лицензиаром персональных данных Подписчиков Конечного пользователя при использовании Программного обеспечения.
- 1.2. В рамках настоящего Поручения Конечный пользователь является оператором персональных данных, самостоятельно определяющим цели, состав данных, адресатов, содержание сообщений, правовые основания обработки и сроки хранения персональных данных.
- 1.3. Лицензиар является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Конечного пользователя, и обрабатывает такие данные только в целях и пределах, необходимых для исполнения Договора и настоящего Поручения.
- 1.4. Настоящее Поручение не регулирует обработку персональных данных представителей, контактных лиц, плательщиков и иных лиц, данные которых используются для заключения и исполнения Договора. В отношении таких данных Лицензиар действует как самостоятельный оператор.

2. Категории субъектов и состав данных

- 2.1. Категории субъектов персональных данных: Подписчики в значении Договора, включая подписчиков, адресатов, пользователей сайтов/приложений Конечного пользователя, клиентов Конечного пользователя, тестовых получателей, лиц, которым Конечный пользователь направляет Сообщения через ПО, а также иных лиц, персональные данные которых Конечный пользователь включает в Сообщения, шаблоны, вложения, заголовки, метаданные или иные параметры отправки.
- 2.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках Поручения: адрес электронной почты; имя, фамилия, отчество; телефон; идентификаторы пользователя/клиента/заказа; сведения о подписке/отписке; теги, сегменты, метаданные и пользовательские поля; сведения о доставке, отказах, открытиях, переходах, жалобах; IP-адреса и технические идентификаторы, если они передаются или формируются в процессе отправки; любые иные персональные данные, которые Конечный пользователь самостоятельно передает в ПО или включает в Сообщения, при условии, что такие данные необходимы для использования ПО и не относятся к запрещенным категориям данных.
- 2.3. Загрузка Конечным пользователем дополнительных персональных данных в ПО считается изменением состава данных по инициативе Конечного пользователя в пределах настоящего Поручения, если такие данные не относятся к запрещенным категориям.

3. Цели обработки

- 3.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные Подписчиков исключительно для следующих целей:
 - 3.1.1. прием, маршрутизация, техническая обработка и отправка Сообщений через ПО;
 - 3.1.2. персонализация Сообщений, подстановка переменных, использование шаблонов, вложений, заголовков и метаданных, переданных Конечным пользователем;
 - 3.1.3. обработка статусов доставки, ошибок, greylisting, жалоб, FBL-событий, отписок и иных технических событий;
 - 3.1.4. формирование статистики, отчетов, вебхуков и иных данных, доступных Конечному пользователю в ПО;
 - 3.1.5. обеспечение информационной безопасности, антиспам-проверок, предотвращение

злоупотреблений, блокировок, несанкционированного доступа и технических сбоев;

3.1.6. техническая поддержка Конечного пользователя, диагностика ошибок, проверка настроек и расследование инцидентов;

3.1.7. исполнение обязанностей Лицензиара по Договору, закону, запросам уполномоченных органов и защита прав Лицензиара, связанных с использованием ПО.

4. Операции с персональными данными

4.1. В рамках Поручения Лицензиар вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление), извлечение, использование, передача (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, в необходимом объеме для поддержки, безопасности и урегулирования инцидентов, без использования средств автоматизации.

4.3. Лицензиар не вправе использовать персональные данные Подписчиков для собственных маркетинговых рассылок, продавать, сдавать в аренду или передавать их третьим лицам вне целей настоящего Поручения, Договора или требований закона.

5. Обязанности Конечного пользователя как оператора

5.1. Конечный пользователь гарантирует, что имеет законные основания для обработки персональных данных и передачи их Лицензиару, включая согласия субъектов персональных данных, если такие согласия требуются.

5.2. Конечный пользователь самостоятельно определяет содержание Сообщений, адресатов, категории данных, сроки хранения данных в своих системах, правовые основания рассылок, необходимость рекламной маркировки, порядок обработки обращений субъектов персональных данных и отказов от рассылок.

5.3. Конечный пользователь обязуется не передавать в ПО избыточные персональные данные и не использовать ПО для обработки запрещенных категорий данных без отдельного письменного согласования.

5.4. Конечный пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не указан в запросе Лицензиара, обязуется по запросу Лицензиара предоставить документы и сведения, подтверждающие правомерность обработки и передачи персональных данных, а также содержание и источник получения согласий адресатов.

5.5. Конечный пользователь самостоятельно отвечает на обращения субъектов персональных данных, государственных органов и иных лиц, если такие обращения связаны с целями, правовыми основаниями, содержанием Сообщений, базами адресатов или действиями Конечного пользователя.

6. Обязанности Лицензиара как обработчика

6.1. Лицензиар обязуется обрабатывать персональные данные только в целях и пределах настоящего Поручения и Договора.

6.2. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, ограничивать доступ к ним работниками и подрядчиками, которым такой доступ необходим для исполнения Договора, и обеспечивать их обязательства по конфиденциальности.

6.3. Лицензиар обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.4. Лицензиар обязуется соблюдать требования о локализации персональных данных.

6.5. Лицензиар обязуется по запросу Конечного пользователя в течение срока действия настоящего

Поручения, в том числе до начала обработки персональных данных, в разумный срок предоставить документы и сведения, подтверждающие принятие мер и соблюдение Лицензиаром требований законодательства о персональных данных в целях исполнения настоящего Поручения, в объеме, не раскрывающем конфиденциальную информацию, коммерческую тайну, сведения о безопасности, персональные данные иных лиц и информацию о других клиентах.

6.6. Лицензиар обязуется уведомлять Конечного пользователя об инцидентах безопасности персональных данных в порядке раздела 9 настоящего Поручения.

7. Меры защиты персональных данных

7.1. Лицензиар применяет меры защиты с учетом характера, объема и рисков обработки, включая управление доступом, разграничение прав, аутентификацию, журналирование, резервное копирование, мониторинг, антивирусную/антиспам-защиту, сетевые и прикладные средства защиты, регламенты реагирования на инциденты и иные разумные меры.

7.2. Конкретный состав мер может изменяться Лицензиаром с учетом развития ПО, угроз безопасности, требований закона и технологической инфраструктуры.

7.3. Конечный пользователь отвечает за безопасность своих информационных систем, доменов, API-ключей, SMTP-доступов, учетных записей представителей, интеграций и каналов передачи данных в ПО.

8. Субобработчики, интеграции и трансграничная передача

8.1. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц (субобработчиков) для хостинга, хранения, доставки, мониторинга, поддержки, безопасности и иных целей, необходимых для исполнения Договора, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и защиты персональных данных.

8.2. Лицензиар вправе заменить или привлечь нового субобработчика, если это необходимо для работы ПО. Информация о существенных категориях субобработчиков может предоставляться Конечному пользователю по запросу, если раскрытие не нарушает безопасность, коммерческую тайну и права третьих лиц.

8.3. Передача Сообщений на почтовые серверы адресатов, включая иностранные почтовые сервисы, осуществляется по инициативе Конечного пользователя, который определяет адресатов и содержание Сообщений. Конечный пользователь самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для такой передачи, включая требования о трансграничной передаче персональных данных.

8.4. Если Конечный пользователь подключает сторонние интеграции, вебхуки, CRM, аналитические системы или иные сервисы, Конечный пользователь самостоятельно отвечает за правомерность передачи персональных данных таким третьим лицам и их дальнейшую обработку, включая требования о трансграничной передаче персональных данных.

9. Инциденты и запросы

9.1. При выявлении инцидента, который повлек или может повлечь неправомерный доступ к персональным данным Подписчиков, их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение или иные неправомерные действия, Лицензиар уведомляет Конечного пользователя без неоправданной задержки, а при наличии технической возможности – в течение 24 часов с момента подтверждения инцидента.

Обязанность Лицензиара по уведомлению Конечного пользователя не означает признания Лицензиаром факта нарушения, вины, размера ущерба или обязанности по уведомлению Роскомнадзора вместо Конечного пользователя.

9.2. Уведомление содержит известные Лицензиару сведения о характере инцидента, затронутых категориях данных, предполагаемых последствиях и мерах реагирования. Дополнительные сведения предоставляются по мере их уточнения.

9.3. Если Лицензиар получает запрос субъекта персональных данных, государственного органа

или третьего лица, связанный с персональными данными Подписчиков Конечного пользователя, Лицензиар вправе перенаправить такой запрос Конечному пользователю либо ответить на него в пределах закона и Договора.

9.4. Конечный пользователь самостоятельно принимает решения об уведомлении субъектов персональных данных, Роскомнадзора и иных органов, если такая обязанность лежит на Конечном пользователе как операторе.

10. Сроки хранения, удаление и возврат данных

10.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора и оплаченного периода, а также в течение сроков, необходимых для исполнения закона, защиты прав Лицензиара, антиспам-целей, безопасности, урегулирования споров и работы резервных копий.

10.2. По прекращении Договора либо по письменному запросу Конечного пользователя Лицензиар удаляет или блокирует персональные данные Подписчиков в разумный срок, или иной срок, указанный в Договоре, если дальнейшее хранение не требуется по закону, для защиты прав Лицензиара, расследования нарушений, предотвращения спама или исполнения иных законных целей.

10.3. Удаление данных из резервных копий может осуществляться в рамках стандартных циклов обновления/перезаписи резервных копий. До удаления из резервных копий данные не используются для активной обработки, кроме восстановления ПО, безопасности или исполнения закона.

10.4. Конечный пользователь обязан заранее выгрузить необходимые данные из ПО, если такая выгрузка доступна. Лицензиар не обязан хранить данные после прекращения Договора сверх сроков, установленных Договором или законом.

11. Ответственность

11.1. Конечный пользователь несет ответственность за правомерность целей, состава и объема персональных данных, правовые основания обработки, получение согласий, содержание Сообщений, определение адресатов, выполнение обязанностей оператора и правомерность трансграничной передачи.

11.2. Лицензиар несет ответственность за нарушение настоящего Поручения в пределах ответственности, установленной Договором, если иное императивно не предусмотрено законом.

11.3. Конечный пользователь возмещает Лицензиару убытки, штрафы, расходы и иные потери, возникшие в связи с претензиями субъектов персональных данных, государственных органов или третьих лиц, если такие претензии вызваны нарушением Конечным пользователем обязанностей оператора, незаконностью баз, отсутствием согласий, избыточной передачей данных, содержанием Сообщений или подключенными Конечным пользователем интеграциями.

12. Срок действия поручения

12.1. Поручение вступает в силу одновременно с Договором и действует в течение срока действия Договора, а также в течение периода, необходимого для завершения обработки, удаления, блокирования или хранения данных в случаях, предусмотренных Договором или законом.

12.2. Прекращение Поручения не освобождает Стороны от обязанностей по конфиденциальности, безопасности, урегулированию инцидентов, расчетам и ответственности за нарушения, допущенные в период действия Поручения.

13. Подписи Сторон

Лицензиар:	Конечный пользователь:
-------------------	-------------------------------

ООО «Юнисендер Сمارт» Генеральный директор, Шевцов П.М.	[НАИМЕНОВАНИЕ/ФИО] Генеральный директор, []
---	--